

**Порядок реагування на скарги випадків булінгу (цькування) та застосування заходів відповідно до норм Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії боулінгу (цькуванню)» від 18.2.2019 р. № 2657-VIII**

1. Про випадки булінгу (цькування) у разі відчуття на собі, отримання усної скарги чи за умови свідка події слід інформувати ректора університету у письмовій формі зі вказівкою особи, яка звертається, контактного телефону, особи постраждалого від випадку булінгу, дати та часу події, пояснення виду цькування (фізичний, психологічний, економічний, сексуальний, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій). Документ підтверджується особистим підписом заявника.
2. Відповідно до звернення, ректор університету видає рішення про проведення службового розслідування із визначенням уповноважених осіб.
3. Наказом ректора ОДУВС створюється комісія з розгляду випадків булінгу за участю працівників факультету та психолога університету.
4. Комісія з розгляду випадків булінгу проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та приймає відповідне рішення, яке реєструється в окремому журналі реєстрації випадків булінгу з оригіналами підпису всіх членів комісії та зберігається у паперовому вигляді у відділенні моніторингу відділу кадрового забезпечення.
5. При виявленні випадків булінгу ректор університету повідомляє відповідні уповноважені підрозділи органів НПУ. Особи, які причетні до булінгу, несуть відповідальність відповідно до частини другої ст. 13 (вчинення правопорушень за ст. 173) КУ про адміністративні порушення.
6. За будь-якого рішення комісії з розгляду випадків булінгу, психологи університету забезпечують психологічну підтримку усіх учасників процесу.
7. Психологи у межах своїх функціональних обов'язків:
  - діагностують стан психологічного клімату в колективі, в якому відбувся булінг та за результатами діагностики розробляють план корекційної роботи із залученням батьків та свідків;
  - розробляють та реалізують програму індивідуальної реабілітації потерпілого;
  - здійснюють супровід педагогічного складу та працівників університету, які взаємодіють з колективом, де виявлені випадки булінгу;

- розробляють профілактичні заходи для колективів, в яких зафіксовано випадки булінгу;

- забезпечують надання психологічного супроводу постраждалих від булінгу, свідками та тими, хто вчинив цькування;

8. Працівники та педагогічний склад університету, які взаємодіють з колективом, де виявлено випадки булінгу, мають виконувати рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу щодо доцільних методів навчання, виховання та організації служби з особами, причетними до булінгу.